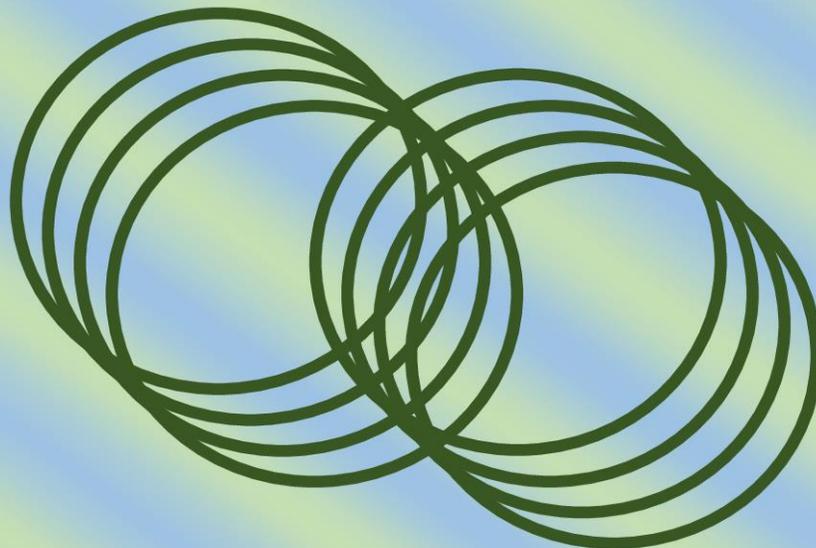


VOLUME 4 NOMOR 2 DESEMBER 2022

ISSN : 2686-0287

SINERGI

JURNAL PENGABDIAN kepada MASYARAKAT



UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
FAKULTAS TEKNIK



JURNAL PENGABDIAN kepada MASYARAKAT **SINERGI**

Pelindung

Dekan Fakultas Teknik

PenanggungJawab

Hernalom Sitorus, S.Kom., M.Kom

Dewan Redaksi

Dr. Priongo Hendradi, S.Kom., MMSI

Dr. Yusriani Sapta Dewi, M.Si

Nurul Chafid, S.Kom., M.Kom

Mitra Bestari

Dr. Hening Darpito (World Bank)

Dr. Rofiq Sunaryanto, M.Si (BPPT)

Dr. Rufman Iman Akbar E., MM.,
M.Kom (STKIP Panca Sakti)

Penyunting Pelaksana

Wawan Kurniawan S.Kom., M.Kom

JURNAL SINERGI merupakan Jurnal Pengabdian kepada Masyarakat yang menyajikan hasil-hasil kegiatan pengabdian dan pemberdayaan masyarakat berupa penerapan berbagai bidang ilmu diantaranya pendidikan, teknik, sosial humaniora, komputer dan pengembangan serta penerapan Ipteks model atau konsep dan atau implementasinya dalam rangka peningkatan partisipasi masyarakat dalam pembangunan. Redaksi menerima naskah artikel dari siapapun yang mempunyai perhatian dan kepedulian pada pengembangan teknologi lingkungan. Pemuatan artikel di Jurnal ini dapat dikirim ke alamat Penerbit. Informasi lebih lengkap untuk pemuatan artikel dan petunjuk penulisan artikel tersedia pada halaman terakhir yakni pada Pedoman Penulisan Jurnal Sinergi atau dapat dibaca pada setiap terbitan. Artikel yang masuk akan melalui proses seleksi editor atau mitra bestari.

Jurnal ini terbit secara berkala sebanyak dua kali dalam setahun yakni bulan Juni dan Desember serta akan diunggah ke Portal resmi Kemenristek Dikti. Pemuatan naskah dipungut biaya sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Alamat Penerbit / Redaksi

Fakultas Teknik

Universitas Satya Negara Indonesia

Jl. Arteri Pondok Indah No.11 Kebayoran Lama Utara

Jakarta Selatan 12240 – Indonesia

Telp. (021) 7398393/7224963. Hunting, Fax 7200352/7224963

Homepage : <https://teknik.usni.ac.id/>

E-mail :

priongo.hendradi@gmail.com

yusrianisaptadewi@usni.ac.id

Frekuensi Terbit

2 kali setahun : Juni dan Desember

DAFTAR ISI

Pelatihan <i>Troubleshooting</i> Personal Komputer pada Remaja RT 11/RW12 di Kelurahan Pondok Aren Sukarno Bahat Nauli, Faizal Zuli, Agung Priambodo, Bosar Panjaitan, Riama Sibarani	1 - 6
Pelatihan Web <i>Programming</i> Untuk Pengembangan Aplikasi Web Pada Komunitas UMKM Silver Intervor Pualam Dipa Nusantara	7 - 11
Peningkatan Minat Pemrograman Web Untuk Siswa/siswi SMK Multimedia Yasiska Pamulang Tangerang Selatan Istiqomah Sumadikarta, T. Adi Kurniawan, Agung Priambodo, Priongo Hendradi	12 - 21
Pelatihan Komputasi Awan Menggunakan Google Sheet Bagi Siswa Sekolah Menengah Atas (SMA) Di Lingkungan Sudin Pendidikan Jakarta Barat I Anita Ratnasari, Wachyu Hari Haji, Grace Gata	22 - 27
Pelatihan Peningkatan Bisnis Online dan Teknologi Informasi Melalui Web E-commerce Bukalapak dan Tokopedia di Lingkungn Rukun Warga 003 Kel.Sudimara Pinang Kota Tangerang Teguh Budi Santoso, Nurul Chafid, Hernalom Sitorus, Zulkifli	28 - 36
Pelatihan Pembuatan Sabun Bagi Pemuda Pemakmur Masjid (PPM) Pin Baku 39.1 Jakarta Selatan Ai Silmi	37 - 44

PELATIHAN TROUBLESHOOTING PERSONAL KOMPUTER PADA REMAJA RT 11/RW12 DI KELURAHAN PONDOK AREN

Sukarno Bahat Nauli¹⁾, Faizal Zuli²⁾, Agung Priambodo³⁾, Bosar Panjaitan⁴⁾, Riama Sibarani⁵⁾

^{1,2,3,4,5)}Fakultas Teknik, Universitas Satya Negara Indonesia
Jl. Arteri Pondok Indah No. 11, Jakarta Selatan
correspondent author: : ¹⁾sukarnobahat@gmail.com

Diterima : 12 Juli 2022	Revisi : 21 Agustus 2022	Disetujui : 15 September 2022	Diterbitkan: 15 Desember 2022
----------------------------	-----------------------------	----------------------------------	----------------------------------

ABSTRAK

Remaja adalah generasi Penerus Bangsa di Republik Indonesia yang akan menggantikan Orangtua mereka. Para remaja perlu dibekali penggunaan teknologi informasi. Salah satu bagian dari teknologi informasi itu adalah Pelatihan Troubleshooting Personal Komputer. Di masa pandemic ini, para remaja di Lingkungan RT 11/RW 12 Puri Bintaro Hijau, Kelurahan Pondok Aren sangat perlu mengisi waktu selain sekolah menggunakan media Daring. Kegiatan yang berguna dan sangat dibutuhkan oleh para Remaja Puri Bintaro Hijau adalah mengikuti Pelatihan Troubleshooting Personal Komputer.

Hasil dari Pelatihan ini adalah Para Remaja dapat menguasai komponen Personal Komputer dan dapat memperbaiki sendiri apabila mengalami kerusakan pada Personal Komputer.

Kata Kunci : Pelatihan, *Troubleshooting*, Personal Komputer.

I. PENDAHULUAN

Kemajuan dan perkembangan teknologi informasi dan komunikasi yang cepat dan hampir menguasai semua aspek kehidupan manusia, termasuk para Remaja. mau tidak mau kita harus berusahaberdaptasi dengan perkembangan teknologi tersebut. Beradaptasi dengan perkembangan teknologi atauyang disebut dengan “melek teknologi”. Budaya “melek teknologi” dikalangan remaja RT 11/RW 12 Puri Bintaro Hijau dalam hal Troubleshooting Personal Komputer. Hal ini terlihat dari pengamatan timPKM kepada remaja di Lingkungan RT 11 Puri Bintaro Hijau.

Dengan perkembangan teknologi informasi dan komunikasi yang pesat, penyampaian informasi sangat cepat, tanpa berpikir panjang atau tanpa konfirmasi dari sumber informasi atau tanpa memahami informasi itu terlebih dahulu, informasi tersebut dengan mudah tersampaikan keorang lain melalui beberapa media sosial seperti pesan facebook, twitter dan lain-lain. Hal ini disebabkan rendahnya budaya membaca dan mempraktekan dikalangan masyarakat. Rendahnya budaya literasi dan praktek dibidang computer dapat menyebabkan dalam menghadapi teknologi informasi dan komunikasi yang berkembang luar biasa pada saat ini.

Usia Remaja sangat perlu diisi dengan Ilmu pengetahuan, salah satunya diisi dengan bidang Komputer/Troubleshooting Personal Komputer. generasi yang berkualitas. Keberhasilan anak usia dini merupakan landasan bagi keberhasilan pendidikan pada jenjang berikutnya. Usia dini merupakan usia emas bagi seseorang, artinya bila seseorang pada masa ini mendapat pendidikan yang tepat, maka ia memperoleh kesiapan belajar yang baik.

Dalam pengembangan semua potensi pada remaja secara maksimal, dibutuhkan pengetahuan lebihbanyak dan dapat dilakukan dengan mengikuti pelatihan.

Menyadari betapa pentingnya para Remaja membekali diri dengan keterampilan/keahlian dibidang Troubleshooting Personal Komputer sehingga dapat memperbaiki sendiri dan merawat Personal Komputer nya masing-masing, maka TIM kami mengadakan Pelatihan Troubleshooting Personal Komputer untuk Remaja dilingkungan RT 11/RW 12 Puri Bintaro Hijau.

1.1 Analisis Situasi

Situasi/keadaan saat sebelum melakukan Pelatihan Troubleshooting Personal Komputer pada remaja RT 11 Puri Bintaro Hijau, umumnya para remaja sibuk dengan berbagai aktifitas baik disekolahnya maupun dilingkungan rumah. Di lingkungan rumah misalnya para remaja aktif mengikuti Perlombaan Perlombaan saat perayaan hari kemerdekaan Republik Indonesia, seperti mengikuti pertandingan futsal, bulutangkis, dan kegiatan keagamaan.

Berdasarkan hasil wawancara dengan ketua RT 11 Puri Bintaro Hijau, Bapak Khambali, bahwa belum ada kegiatan yang menambah ilmu dan pengetahuan para remaja di RT 11 tentang teknologi, Khususnya Troubleshooting Personal Komputer. Selain itu menurut Bapak Khambali, para remaja dilingkungan RT 11 agar selalu mengisi waktu dengan hal hal yang positif salah satunya Pelatihan Troubleshooting Personal Komputer.

1.2 Permasalahan Mitra

Berdasarkan wawancara dengan ketua RT 11 Puri Bintaro Hijau, bahwa kegiatan yang berhubungan dengan kegiatan yang menambah ilmu dan pengetahuan para remaja untuk bidang Instalasi Personal computer belum pernah dilaksanakan. Sementara, menurut Ketua RT 11 hal itu penting dilakukan, agar para remaja mempunyai keterampilan bidang Troubleshooting Personal Komputer sehingga dapat merawat sendiri Personal Komputernya.

Dengan permasalahan tersebut tim Pengabdian Kepada Masyarakat Fakultas Teknik – USNI akan melaksanakan kegiatan Pelatihan Troubleshooting Personal Komputer termasuk materi Melepas dan memasang komponen Personal cara menangani Virus pada file Komputer, koneksi internet dan berbagi koneksi, termasuk sharing Peralatan Printer.

Dengan semangat kebersamaan dan kegotongroyongan, perwujudan masyarakat yang kokoh, cerdas, mandiri, sejahtera dan tangguh dalam membangun masa depan bangsa dalam menghadapi tantangan mendatang akan mudah dicapai oleh generasi muda Indonesia khususnya Remaja di RT 11 Puri Bintaro Hijau.

II. SOLUSI TARGET DAN LUARAN

2.1 Solusi

Salah satu darma perguruan tinggi adalah melaksanakan pengabdian kepada Masyarakat. Bentuk pengabdian yang dilaksanakan oleh tim Pengabdian Kepada Masyarakat Teknik Informatika -USNI adalah *sharing knowledge* dalam bentuk pelatihan Troubleshooting Personal komputer. Dengan permasalahan yang dihadapi oleh mitra, maka Tim Pengabdian Masyarakat Fakultas Teknik Universitas Satya Negara Indonesia akan memberikan suatu solusi dengan melaksanakan pelatihan Troubleshooting Personal Komputer kepada Remaja di RT 11 Puri Bintaro Hijau, Pondok Aren Tangerang Selatan.

2.2 Target Capaian

Target yang diharapkan setelah memberikan pelatihan ini adalah para peserta mampu melepas dan memasang kembali semua komponen personal computer sampai keadaan On, Para Peserta

mampu menginstall system operasi computer, memahami fungsi Prosesor computer, memori, RAM,ROM, floppy Disk, Hard Disk internal, dan Hard Disk eksternal, driver dari suatu printer sebelum Printer digunakan dan cara berbagi peralatan/sharing device. Selain itu para peserta, paham cara menangani Virus pada File Komputer. Target capaian berikutnya para remaja mampu menggunakan koneksi internet dan paham mengenai kuota, modem eksternal. Pada tahap ketiga diharapkan para peserta memahami dampak positif dan negatif penggunaan Internet, mampu menggunakan internet secara bijak dan cerdas, mampu menggunakan sosial media untuk menambah income, dan mampu memblokir situs-situs internet yang tidak penting.

Selain target secara kuantitas dan kualitas para peserta, target yang ingin dicapai oleh Tim adalah menerbitkan hasil laporan kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat tersebut pada jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat.

III. METODE PELAKSANAAN

3.1 Tempat dan Waktu Pelatihan

Tempat kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat adalah RT 11/RW 12 Puri Bintaro Hijau, Pondok Aren, Tangerang Selatan tepatnya di Blok B 7 nomor 14. Waktu Pelaksanaan Kegiatan adalah hari Sabtu tanggal 13 Juni 2020 dan hari Sabtu tanggal 20 Juni 2020.

3.2 Peserta Pelatihan

Peserta Pelatihan adalah Para Remaja tingkatan Sekolah Menengah Pertama dan Sekolah Menengah Atas dari berbagai Sekolah yang berbeda tetapi berdomisili di Lingkungan Puri Bintaro Hijau RT 11/RW 12 Kelurahan Pondok Aren, Tangerang Selatan.

3.3 Teknik Pelatihan

Teknik Pelatihan adalah dengan memberikan materi troubleshooting personal computer dan fungsi semua perangkat keras mulai dari pengenalan Fungsi Prosesor Komputer, Motherboard, CD-Room, CD Room Driver Eksternal, Memori, RAM, ROM, Video Graphic Adapter Onboard, Monitor, Kable Listrik Power ke Monitor, Kabel penghubung CPU ke Monitor, Printer, kabel printer ke Port USB pada CPU sampai Aktivasi komponen melalui system operasi, LAN, Modem eksternal, Internet, dan pengenalan cara menangani virus pada file computer. Instruktur melihat langsung hasil pekerjaan peserta dan membimbing ulang peserta yang pekerjaannya belum tepat sesuai instruksi.

Teknik pelaksanaan yang sama juga dilaksanakan pada pelatihan hari kedua yaitu 20 Juni 2020, kesempatan bagi peserta yang belum mencoba praktek memasang ulang perangkat CPU, Monitor, Keyboard, internet, Printer dan Kabel-kabel yang dibutuhkan sama seperti di hari pertama. Materi yang disampaikan pada pelatihan tersebut dilampirkan pada lampiran (dalam bentuk Modul).

3.4 Bahan Materi Yang akan diajarkan

Materi yang diajarkan adalah:

Cara Troubleshooting Personal Komputer. Mulai dari pengenalan Fungsi Prosesor Komputer, Motherboard, CD-Room, CD Room Driver Eksternal, Memori, RAM, ROM, Video Graphic Adapter Onboard, Monitor, Kable Listrik Power ke Monitor, Kabel penghubung CPU ke Monitor, Printer, kabel printer ke Port USB pada CPU, sharing device Printer sampai Aktivasi komponen melalui system operasi, LAN, Modem eksternal, Internet, dan pengenalan cara menangani virus pada file Komputer.

IV. PELAKSANAAN

Berikut adalah beberapa foto kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat :





V. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Telah berhasil melaksanakan Kegiatan Pengabdian Masyarakat dengan tema Pelatihan *Trouble Shooting* Personal Komputer di RT 11/RW 12 Puri Bntaro Hijau, Pondok Aren, Tangerang Selatan dengan baik.

5.2 Saran

1. Untuk pelatihan yang akan datang, agar menggunakan Ruang yang Layak seperti Balai Pertemuan Warga.
2. Untuk pelatihan selanjutnya agar diusulkan dengan materi berbeda, misalnya Pelatihan Aplikasi Microsoft Excel dan Powerpoint.

DAFTAR PUSTAKA

1. Reza Pahlevi (2019), Panduan Mengtroubleshooting Personal Komputer, Seri Diktat Kuliah
2. Iwan S (2018), Cara Merakit Personal Komputer, Penerbit erlangga
3. Link Youtube : <https://youtu.be/ml8tv57CzNg>