

## **PELATIHAN PERANCANGAN SISTEM BOOKING SERVICE CAR BERBASIS ANDROID**

Sodiqul Alim dan Istiqomah Sumadikarta  
Program Studi Teknik Informatika

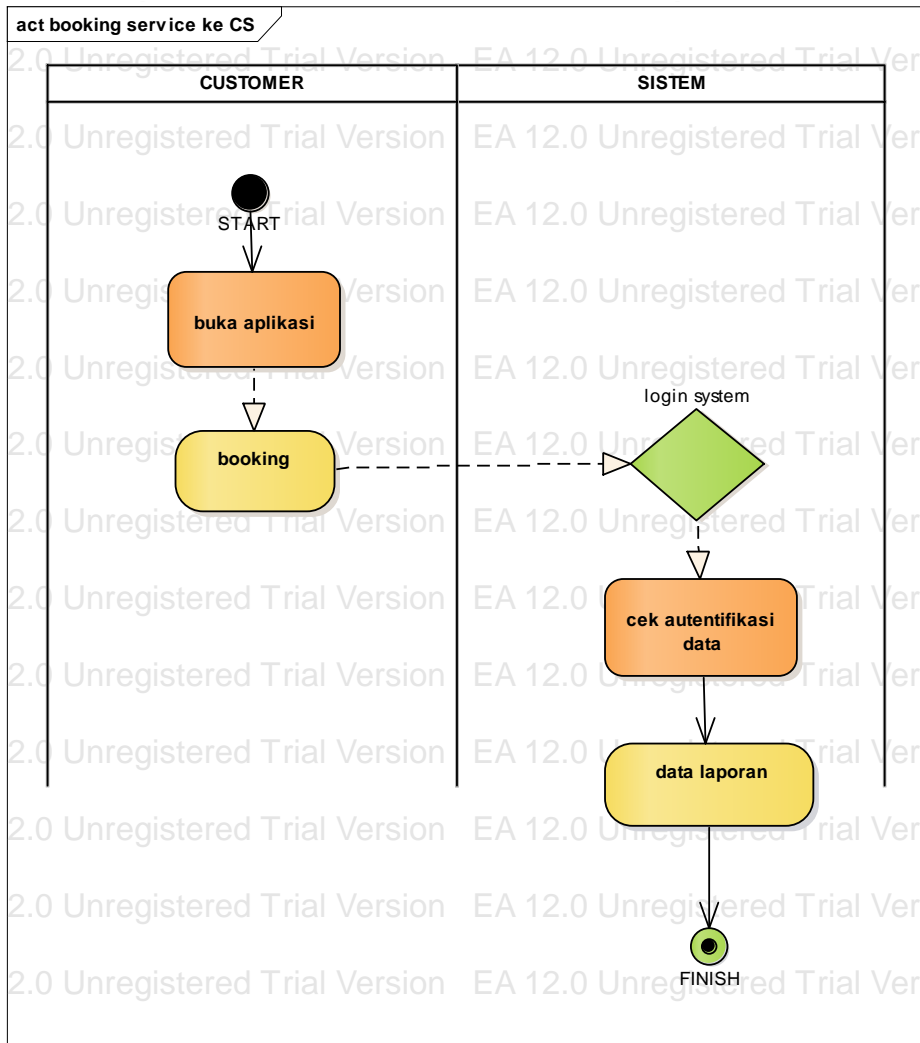
### **PENDAHULUAN**

#### **1.1. Analisis Sistem**

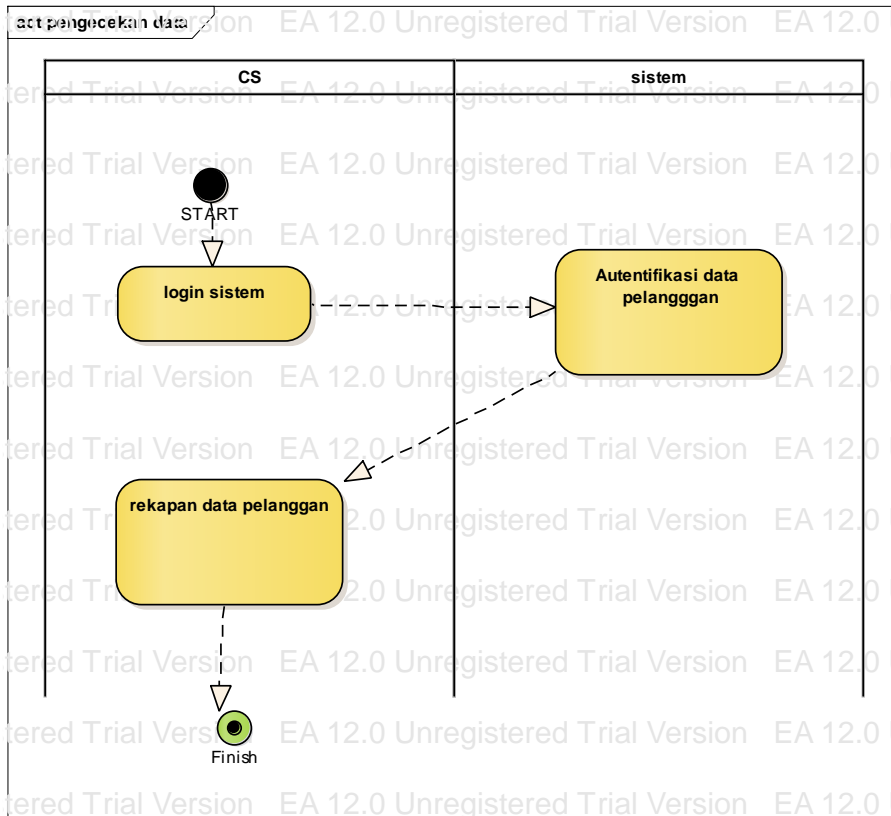
Berbagai perusahaan yang bersaing dibidang otomotif sangatlah banyak. Daya saing dalam hal penjualan produk sampai perawatan berkala dibengkel resmipun ikut bersaing. Dalam ruang lingkup pun bengkel dealer berlomba-lomba untuk meningkatkan kinerja di devisi service. Salah satu halnya yaitu dengan service booking dalam melakukan service rutin mobil.

#### **1.2. Permasalahan Mitra**

Dari pengamatan saat melakukan praktek kerja lapangan di lingkungan Dealer mitsubishi PT.Bumen Redja Abadi . Analisa sistem dalam suatu perusahaan sangat penting karena fungsi dari analisis itu sendiri yaitu untuk mengetahui bagaimana sistem itu berjalan agar sistem yang dibuat dapat menghasilkan output yang diinginkan dan dapat mencapai tujuan yang maksimal.



Gambar 2.1 gambaran Sistem registrasi booking service car basis android



Gambar 2.2 perancangan sistem pengecekan data sistem booking service car basis android

### Tujuan dan Manfaat

Dalam melaksanakan kegiatan Pelatihan penulis mendapatkan tujuan dan manfaat yang diterima dari PT. Bumen Redja Abadi merupakan Dealer Mitsubishi.

Tujuan dari Pengabdian :

1. Untuk mempraktekan matakuliah yang telah di dapat di universitas.
2. Dapat menganalisa dan merancang Sistem untuk meningkatkan kinerja
3. Menyelesaikan matakuliah PKL untuk memperoleh gelar strata satu.

Manfaat dari Pengabdian :

1. Memperoleh pengetahuan dunia kerja yang sesungguhnya
2. Mendapatkan pengetahuan dan pembelajaran mengenai Sistem yang ada di dalam suatu Dealer mobil.
3. Membantu pegawai dan staff dalam meningkatkan kinerja di dealer.
4. Memberikan kemudahan kepada para pegawai dan staff mendapatkan informasi.
5. Mempermudah untuk para pegawai dan staff meningkatkan system- system yang ada di Dealer.

### METODA PELATIHAN

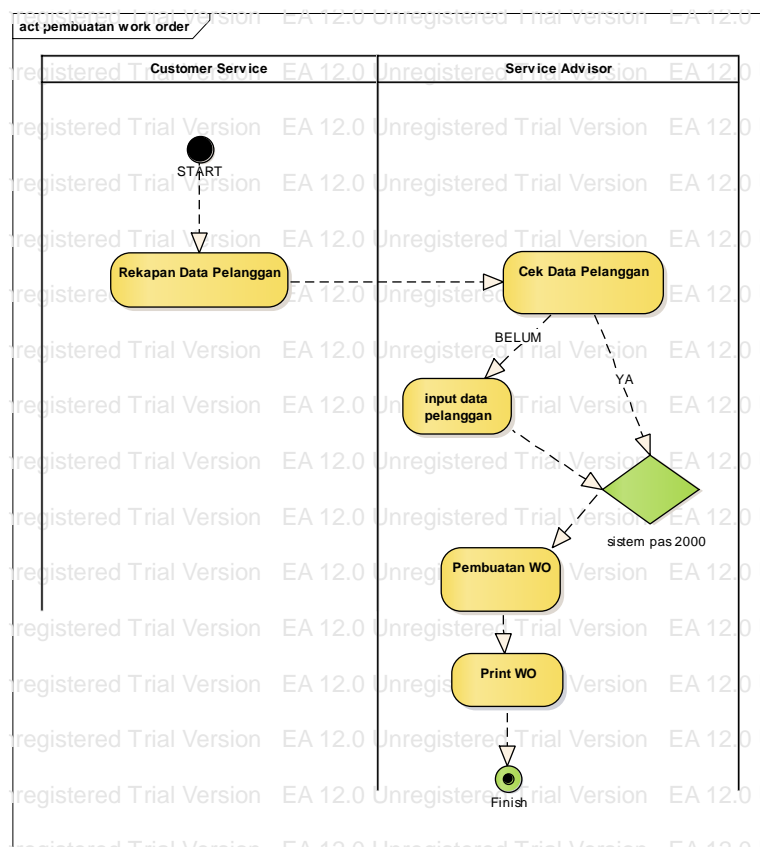
Pelatihan dilaksanakan di PT. BUMEN REDJA ABADI delaler mobil Mitsubishi yang berlokasi di Jl. Prof.Dr. Saharjo no.321, Tebet ,Jakarta Selatan. Tanggal Pelaksanaan

Pengabdian bulan Maret 2018 - Juni 2018 dan waktu Pengabdian setiap hari Senin - Jum'at mulai pukul 09.00 s/d 16.30 WIB, Untuk hari Sabtu mulai pukul 09.00 – 14.30 WIB dengan waktu istirahat 1 (satu) jam. Pengumpulan data dan informasi penulis peroleh dengan wawancara secara langsung dengan pihak yang bersangkutan. Pengumpulan data yang dilakukan dengan bertanya langsung kepada beberapa pegawai dan staff. Penulis melakukan wawancara untuk mendapatkan penjelasan dari masalah-masalah yang sebelumnya kurang jelas, memperoleh ke akuratan data dan memperoleh gagasan untuk kemajuan system yang ada

## HASIL DAN PEMBAHASAN

### 1. Pengamatan

Dari pengamatan saat melakukan praktek kerja lapangan di lingkungan Dealer mitsubishi PT.Bumen Redja Abadi . Analisa sistem dalam suatu perusahaan sangat penting karena fungsi dari analisis itu sendiri yaitu untuk mengetahui bagaimana sistem itu berjalan agar sistem yang dibuat dapat menghasilkan output yang diinginkan dan dapat mencapai tujuan yang maksimal.



Gambar 2.3 perancangan sistem pembuatan WO pada sistem booking service car

### 1.2. Kendala-Kendala yang di hadapi selama Pengabdian

Adapun kendala-kendala yang di hadapi penulis selama berjalan nya P2M

1. Penulis menghadapi kesulitan dalam mendapatkan beberapa data yang diperlukan
2. Penulis tidak diperkenankan melihat Sistem dalam pembuatan work order
3. Minggu terakhir Pengabdian tidak dapat dilakukan karena sedang diadakan audit oleh staff karyawan pusat.

## **KESIMPULAN**

### **1. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil dari pengujian terhadap sistem booking service car berbasis android maka penulis dapat menyimpulkan bahwa perancangan Sistem booking service car berbasis android ini di maksud untuk memecahkan permasalahan dan menemukan solusi agar kinerja yang ada dan sistem yang telah ada dapat di manfaatkan dengan baik demi kemajuan sebuah perusahaan.

### **2. Saran**

Perancangan sistem booking service car berbasis android ini masih jauh dari kata sempurna dan masih memiliki banyak kekurangan. Untuk itu, perlu dilakukan pengembangan dan penyempurnaan lebih lanjut seiring dengan spesifikasi kebutuhan pengguna yang harus dipenuhi untuk mencapai tahapan lebih tinggi dan kinerja sistem yang lebih baik. Saran untuk memperbarui Sistem booking service car berbasis android ini dapat dikembangkan lebih lanjut lagi, untuk kenyamanan dan kepuasan customer, karena kepuasan pelanggan adalah jaminan hidup dan masa depan kita.

## **DAFTAR PUSTAKA**

1. [http://www.academia.edu/10001783/CARA\\_MEMBUAT\\_LAPORAN\\_PRAKTIK\\_KERJA\\_LAPANGAN\\_PKL](http://www.academia.edu/10001783/CARA_MEMBUAT_LAPORAN_PRAKTIK_KERJA_LAPANGAN_PKL)
2. <http://eduedu93.blogspot.co.id/2014/02/use-case-activity-diagram-dan-sequence.html>
3. [https://id.wikipedia.org/wiki/Rekayasa\\_perangkat\\_lunak](https://id.wikipedia.org/wiki/Rekayasa_perangkat_lunak)
4. [https://id.wikipedia.org/wiki/Unified\\_Modeling\\_Language](https://id.wikipedia.org/wiki/Unified_Modeling_Language)